



Monterrey, N.L. a 17 de julio de 2023

Estimado(a) JULIO CESAR AGUILAR SANCHEZ

Con base en su petición aclaratoria recibida en nuestra institución el 2023-07-08 con el folio ATDDHEY45146, nos permitimos informarle lo siguiente:

Número de Tarjeta: 474174*****1888

Fecha y Hora de la Transacción	Comercio	Monto Reclamado	Dictamen	Número de autorización	Número de afiliación
2023-07-08 10:21:00	PAYPAL TEBEXORG	\$214.73	Procedente	011672	004143789

Primer Factor de Autenticación	Segundo Factor de Autenticación
--------------------------------	---------------------------------

TARJETA

Nombre del Adquirente del Comercio	Dirección Ip
------------------------------------	--------------

EGLO

Aclaración procedente, se realiza abono a su tarjeta, viéndose reflejado en su saldo disponible

Para seguimiento de tu aclaración favor de revisar el apartado de Centro De Ayuda en tu App Hey.

Sin otro asunto en particular, quedamos a sus órdenes.

Atentamente

Aclaraciones Banregio

Banco Regional, S.A.

Institución de Banca Múltiple

Banregio Grupo Financiero